

# POLÍTICA DE CANCELACIÓN

Gracias por interesarte en nuestra formación. Con el objetivo de garantizar la organización y la calidad de nuestra experiencia para todos los participantes, hemos establecido nuestra política de cancelación:

## 1. Política de reembolsos

Te informamos que, una vez confirmada la inscripción, no se realizarán devoluciones del importe abonado. Tu reserva garantiza tu plaza y la preparación de todos los materiales necesarios para la formación.

## 2. Reprogramación de fechas

Entendemos que tus planes pueden cambiar. Si deseas reprogramar tu participación para una fecha posterior, podrás hacerlo sin coste adicional siempre que nos lo comuniques con al menos 7 días de antelación a la fecha de la actividad. Esta opción estará sujeta a la disponibilidad de plazas en nuestro calendario.

## 3. Tarjetas Regalo

Nuestras Tarjetas Regalo son la llave a una experiencia inolvidable y tienen sus propias condiciones de uso:

- Validez: Deberán ser canjeadas dentro del periodo de validez de 1 año desde la compra.
- Uso: Una vez que el beneficiario canjea su tarjeta por una fecha concreta, se aplican las mismas condiciones de reprogramación (mínimo 7 días de preaviso).
- Reembolso: En ningún caso se canjeará el valor de la tarjeta por dinero en efectivo ni se realizarán devoluciones tras su compra.

## 3. Compromiso a corto plazo

Dada la planificación logística que requieren nuestras experiencias, las cancelaciones o cambios solicitados con menos de 7 días de antelación no permitirán la reprogramación ni la devolución del importe, considerándose la plaza como disfrutada.

## 4. Situaciones Excepcionales

Entendemos que pueden surgir imprevistos de fuerza mayor. En casos excepcionales y debidamente justificados, por favor contacta con nosotros. Evaluaremos tu situación de manera individual para intentar ofrecerte una solución alternativa, aunque no podemos garantizarla.

Si tienes alguna consulta adicional o necesitas informarnos sobre tu asistencia, por favor, ponte en contacto con nosotros.

¡Esperamos verte pronto en Be the Wine y compartir juntos esta experiencia!

